

## **Voorbeeldbrief waarschuwing / ontzegging toegang na consult**

### **Waarschuwing**

Op - datum - heeft u onze huisartsenpost bezocht voor een consult. U heeft zich tijdens het bezoek op een zeer agressieve manier gedragen. De doktersassistente / huisarts/ verpleegkundige voelde zich hierdoor erg bedreigd en beledigd. Ditmaal doen wij nog geen aangifte bij de politie. Gedraagt u zich een tweede keer beledigend, bedreigend of gewelddadig, dan doen wij daarvan aangifte bij de politie. Tevens laten wij u vanaf dat moment niet meer toe op de huisartsenpost. Wij gaan ervan uit dat u voortaan op een fatsoenlijke manier omgaat met onze doktersassistenten en huisartsen. Heeft u een klacht of bent u ergens boos of ontevreden over, dan kunt u ons dit op een de daartoe geëigende manier laten weten. Wij nemen alle klachten serieus en doen er alles aan om u een goede service te verlenen. Meer informatie over onze klachtenprocedure kunt u vinden op onze website Tot slot delen wij u nog mee, dat wij uw eigen huisarts,, geïnformeerd hebben over uw gedrag.

### **Ontzegging**

Op -datum - heeft u onze huisartsenpost bezocht voor een consult. U heeft zich tijdens dit bezoek opnieuw op een zeer agressieve manier gedragen. De doktersassistente / huisarts voelde zich hierdoor, net als de eerste keer, erg bedreigd en beledigd. Wij hebben u in onze brief van [datum] laten weten dit gedrag niet te tolereren. Daarom gaan wij over tot aangifte bij de politie. Tevens laten wij u vanaf vandaag niet meer toe op de huisartsenpost. U kunt geen beroep meer doen op hulp van de huisartsenposten in... Tot slot delen wij u nog mee, dat wij uw eigen huisarts en ziektekostenverzekeraar,, geïnformeerd hebben over uw gedrag en de maatregelen die wij genomen hebben.

## **Voorbeeldbrief waarschuwing / ontzegging toegang na visite**

### **Waarschuwing**

Op - datum - heeft u een huisarts van de huisartsenpost een visite bij u afgelegd. U heeft zich tijdens het bezoek op een zeer agressieve manier gedragen. De huisarts / chauffeur voelde zich hierdoor erg bedreigd en beledigd. Ditmaal doen wij nog geen aangifte bij de politie. Gedraagt u zich een tweede keer beledigend, bedreigend of gewelddadig, dan doen wij daarvan aangifte bij de politie. Tevens laten wij u vanaf dat moment niet meer toe op de huisartsenpost. Wij gaan ervan uit dat u voortaan op een fatsoenlijke manier omgaat met onze huisartsen en chauffeurs. Heeft u een klacht of bent u ergens boos of ontevreden over, dan kunt u ons dit op de daartoe geëigende manier laten weten. Wij nemen alle klachten serieus en doen er alles aan om u een goede service te verlenen. Meer informatie over onze klachtenprocedure kunt u vinden op onze website... Tot slot delen wij u nog mee, dat wij uw eigen huisarts,, geïnformeerd hebben over uw gedrag. Ontzegging Op heeft u een huisarts van de huisartsenpost een visite bij u afgelegd. U heeft zich tijdens dit bezoek opnieuw op een zeer agressieve manier gedragen. De huisarts / chauffeur voelde zich hierdoor, net als de eerste keer, erg bedreigd en beledigd. Wij hebben u in onze brief van [datum] laten weten dit gedrag niet te tolereren. Daarom gaan wij over tot aangifte bij de politie. Tevens laten wij u vanaf vandaag niet meer toe op de huisartsenpost. U kunt geen beroep meer doen op hulp van de huisartsenposten in Tot slot delen wij u nog mee, dat wij uw eigen huisarts en ziektekostenverzekeraar,, geïnformeerd hebben over uw gedrag en de maatregelen die wij genomen hebben.

## **Waarschuwing / ontzegging toegang na telefonisch incident**

### **Waarschuwing**

Op - datum - heeft u telefonisch contact gehad met de huisartsenpost. U heeft zich tijdens het gesprek op een zeer agressieve manier gedragen. De doktersassistente / huisarts voelde zich hierdoor erg bedreigd en beledigd. (Eventueel hier betreffende uitspraken opnemen..u zei aan de telefoon:.) Ditmaal doen wij nog geen aangifte bij de politie. Gedraagt u zich een tweede keer beledigend of bedreigend, dan doen wij daarvan aangifte bij de politie. Zo nodig geven wij de politie de bandopname van uw gesprekken met de huisartsenpost. Tevens laten wij u vanaf dat moment niet meer toe op de huisartsenpost.. Wij gaan ervan uit dat u onze doktersassistenten en huisartsen voortaan op een fatsoenlijke manier te woord staat. Heeft u een klacht of bent u ergens boos of ontevreden over, dan kunt u ons dit op de daartoe geëigende manier laten weten. Wij nemen alle klachten serieus en doen er alles aan om u een goede service te verlenen. Meer informatie over onze klachtenprocedure kunt u vinden op onze website.. Tot slot delen wij u nog mee, dat wij uw eigen huisarts,, geïnformeerd hebben over uw gedrag.

### **Ontzegging**

Op - datum - heeft u telefonisch contact gehad met de huisartsenpost. U heeft zich tijdens dit gesprek opnieuw op een zeer agressieve manier gedragen. De doktersassistente / huisarts voelde zich hierdoor, net als de eerste keer, erg bedreigd en beledigd. (Eventueel hier betreffende uitspraken opnemen..u zei aan de telefoon:.) Wij hebben u in onze brief van [datum] laten weten dit gedrag niet te tolereren. Daarom gaan wij over tot aangifte bij de politie. Tevens laten wij u vanaf vandaag niet meer toe op de huisartsenpost. U kunt geen beroep meer doen op hulp van de huisartsenposten in. Tot slot delen wij u nog mee, dat wij uw eigen huisarts en ziektekostenverzekeraar,, geïnformeerd hebben over uw gedrag en de maatregelen die wij genomen hebben. -