



VOORBEELD HUISREGELS HUISARTSENPRAKTIJK OF –POST

Hieronder vind je een (fictief) voorbeeld van hoe huisregels in een huisartsenpraktijk of –post opgesteld kunnen worden.

Huisregels huisartsenpraktijk Jansen

In onze huisartsenpraktijk gelden de volgende regels:

| WEL | NIET |
|--|---|
| Medewerkers, cliënten en begeleiders gaan op een respectvolle manier met elkaar om. | Zonder geldige reden mag u niet in de praktijk aanwezig zijn. |
| Bij calamiteiten moet u de aanwijzingen van de medewerkers van de huisartsenpraktijk opvolgen. | Verbaal of lichamelijk geweld, intimidatie, discriminatie of ander ongewenst gedrag. |
| Mobiel telefoneren mag, maar hou wel rekening met anderen. Zo willen wij dat u uw mobiel uit heeft wanneer u in gesprek bent met de doktersassistente, praktijkondersteuner of huisarts. Ook vragen wij u rekening te houden met andere patiënten in de wachtkamer en hen niet te storen wanneer u belt. | Roken. Wanneer u wilt roken, vragen wij u vriendelijk dit te melden aan de doktersassistente en vervolgens naar buiten te gaan. |
| Als daar reden toe is, mogen medewerkers vragen om uw identiteitsbewijs. Soms is dit zelfs wettelijk verplicht. | Alcohol, drugs en andere geestverruimende middelen gebruiken of verhandelen. |
| | Wapens, van welke soort dan ook, bij u dragen. |
| | Zonder toestemming fotograferen of filmen. |

Wanneer deze regels niet nageleefd worden kan de huisarts u de toegang tot de praktijk te ontzeggen. Bij diefstal, geweld en ander ongeoorloofd gedrag doet de huisarts aangifte bij de politie. De huisarts of zijn medewerkers zijn niet aansprakelijk bij schade, verlies of diefstal van eigendommen.

Henk Jansen, huisarts

Belinda van der Wal, doktersassistente

Joris Boom, praktijkondersteuner GGZ

